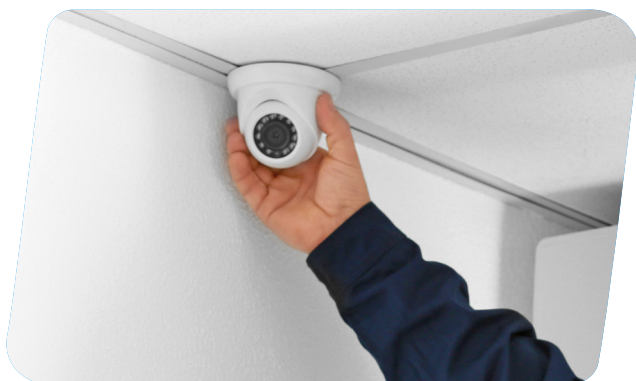


W dzisiejszym środowisku biznesowym, w którym cyfrowe środki stanowią kluczowy element działalności, niezawodność i ciągłość działania systemów IT są niezwykle istotne. Dlatego oferujemy usługi serwisowe **OnSite** na monitoring, które pozwalają naszym klientom **utrzymać kontrolę nad swoją infrastrukturą IT** bez konieczności delegowania zadań na zewnątrz.



Nasze usługi **OnSite** są skonstruowane w taki sposób, aby **zminimalizować ryzyko przestoju** w działaniu systemów, zapewniając szybką reakcję na wszelkie awarie lub zagrożenia. Dzięki naszemu wykwalifikowanemu personelowi, który może być obecny na miejscu w firmie klienta, jesteśmy w stanie **szybko identyfikować i rozwiązywać problemy**, zapewniając **ciągłość działania** i minimalizując **wpływ ewentualnych incydentów** na działalność biznesową.

Nasze podejście do świadczenia usług serwisowych **OnSite** opiera się na **trzech głównych zasadach**:

- 1 ŚCISŁA INTEGRACJA:** Nasz personel **OnSite** jest integralną częścią zespołu IT klienta, co pozwala nam lepiej zrozumieć specyfikę działania systemów i dostosować nasze działania do unikalnych potrzeb każdego klienta.
- 2 SZYBKA REAKCJA:** Dzięki obecności naszego personelu na miejscu klienta, jesteśmy w stanie błyskawicznie reagować na wszelkie incydenty lub problemy, minimalizując czas przestoju i zapewniając szybką naprawę.
- 3 PROFESJONALIZM I ZAUFANIE:** Nasz zespół składa się z doświadczonych profesjonalistów, którzy posiadają nie tylko odpowiednie umiejętności techniczne, ale także zdolność do efektywnej komunikacji z klientami i budowania zaufania.

SERWIS MONITORINGU <b>OnSite</b>		Cena detaliczna brutto
<b>Pierwsza roboczogodzina serwisanta (z dojazdem w Białymstoku)</b>	Cena za godzinę	<b>200 zł</b>
<b>Roboczogodzina serwisanta – kolejna</b>	Cena za godzinę	<b>120 zł</b>
<b>Dojazd poza Białymstokiem</b>	Cena za km (liczony w obie strony)	<b>2,25 zł</b>
<b>Czyszczenie kamer za sztukę</b>	Opłata dodatkowa za każdą kamerę	<b>30 zł</b>
<b>Archiwizacja nagrań monitoringu bezpośrednio z rejestratora</b>	Zgranie nagrań z rejestratora na dysk przenośny lub pendrive USB	<b>270 zł</b>
<b>Podjazd serwisanta awaryjnie na żądanie*</b>	Pierwsza roboczogodzina	<b>370 zł</b>

\* tylko w przypadku porozumienia się obu stron, gdy klient ma drabinę (lub jest niepotrzebna) i gdy serwisant ma możliwość podjeżdżania do klienta w ciągu 3h od zgłoszenia (priorytetowe SLA)